Michael Metternich

Platform & Infrastructure Engineering Leader
Amsterdam/Nederland | +31 6 1712 8681
michael@michaelmetternich.nl
github | linkedin

Samenvatting

Engineeringleider met 15 jaar werkervaring, waarvan 11 jaar bij Bloomreach, waar ik platform- en infrastructuurorganisaties opbouwde. Mijn organisatie groeide van één hostingplatformteam van ~9 mensen naar 45+ engineers (met 6 managers en 2 architects/staff engineers direct onder mij), verdeeld over drie business units in Nederland, India, de VS en Tsjechië/Slowakije. In 2025 nam ik de volledige verantwoordelijkheid over voor Bloomreach Content, inclusief applicatie-engineering: een platform dat complete klantwebsites hostte, onder meer voor de Nederlandse overheid, NHS Digital en het Britse Met Office.

Ik bracht de cloudkosten van drie productlijnen (samen bijna $2M per maand) in kaart waar dat inzicht ontbrak: bij Discovery daalden ze van een piek van $1,6M naar minder dan $1M per maand (~40%) terwijl het klantenbestand groeide; voor Content onderhandelde ik rechtstreeks met finance over investeringen, waardoor een hostingplatform met een nooit gemeten marge onder de 50% een product met 95%+ marge werd. In mijn laatste rol leidde ik de invoering van AI-coding-tools bij alle 255 engineers, van een pilot tot actief gebruik door ruim 160 van hen.

Werkervaring

Bloomreach — *jan 2026-okt 2026*

Senior Director of Engineering (AI Adoption)

- Leidde de invoering van AI-coding-tools bij ~255 engineers en rapporteerde rechtstreeks aan de CTO; fulltime vanaf jan 2026 na een Cursor-pilot (feb 2025) en de uitrol van Claude Code (sep 2025). Formaliseerde het programma en faseerde GitHub Copilot uit.
- Bouwde het trainings- en adoptieprogramma waarmee het gebruik groeide van pilot tot 160+ engineers (~63%) in 15 maanden.
- Introduceerde een op DORA gebaseerde productiviteitsindex voor vier productgroepen (deployment frequency, lead time, change failure rate, MTTR), gecombineerd met inzicht in AI-adoptie en AI-kosten; open source gepubliceerd als EPI.
- Bleef naast het AI-mandaat verantwoordelijk voor Content (platform, infrastructuur en applicatie-engineering); droeg Discovery en Engagement bij aanvang over aan een collega. Per direct beschikbaar.

Bloomreach — *nov 2023-jan 2026*

Senior Director of Engineering

- In nov 2023 bevorderd tot Senior Director toen de scope werd uitgebreid met Discovery, gevolgd door Engagement (jan 2025), naast Content; de 95%+ marge van Content bleef daarbij behouden.
- Hield maandelijkse SLA-reviews en retrospectives voor alle drie de producten.

- **Content** (Amsterdam)
  - Maakte van Content één engineeringorganisatie: nam de applicatie-engineering over (9 engineers, 1 manager) toen de directeur die daarvoor verantwoordelijk was in jan 2025 vertrok, en verving de manager door een nieuw aangenomen directeur die aan mij rapporteerde.
  - Zorgde dat de applicatie-engineering weer nieuwe functionaliteit leverde in plaats van alleen onderhoud (productverzoeken duurden zo lang dat ze niet rendabel waren): investeerde in tooling en training, verlaagde het onderhoud door het versiebeleid voor honderden third-party libraries te versoepelen (minimaal de laatste LTS, niet langer ook maximaal een jaar oud), en begon met de vrijgekomen tijd aan een AI-first herbouw van de WYSIWYG-contenteditor (eerste versie live).
  - Stelde met Product (later met de nieuwe directeur) een nieuwe backlog op, gericht op nieuwe business en niet alleen op klantbehoud; na ruim drie jaar zonder nieuwe klanten of uitbreidingen brachten twee klanten al hun andere websites naar Bloomreach en kwam de pipeline voor nieuwe business weer op gang, een gezamenlijk succes met Product, pre-sales en accountmanagement.
  - Introduceerde een volledig geautomatiseerde OTAP-straat met productiereleases in ringen (interne klanten eerst, de meest stabiele ring als laatste), verdeelde na elke SLA-overschrijding alle klanten opnieuw over de ringen en blokkeerde automatisch wijzigingen die meer dan één ring raakten; in 2025 waren er bij 100+ klanten in de meeste maanden geen SLA-overschrijdingen. Later ook ingevoerd bij Discovery.
  - Bouwde AI-ondersteund beheer op, later ook bij Discovery: terugkerende processen werden vastgelegd zodat de meeste standaardproblemen automatisch werden gedetecteerd en een AI-systeem een oplossing voorstelde die de on-call engineer alleen hoefde goed te keuren, ondersteund door Honeycomb-tracinganalyse bij elk P2+-incident. Elke merge request kreeg een LLM-codereview naast een verplichte menselijke reviewer.
  - Automatiseerde het schalen volledig, waardoor het platform zelfherstellend werd; verminderde het inkomende verkeer met ~20% door referenties door te sturen in plaats van payloads.
  - Leidde de jaarlijkse ISO 27001- en SOC 2-audits (vanaf 2023 uitgebreid naar Discovery): bouwde het bewijsmateriaal op en presenteerde dat elk jaar zelf aan de auditors.
- **Discovery** (Amsterdam, Bangalore, Mountain View)

  - Nam een reactief ProdOps-team van 7 engineers over; elk productteam (samen 50+ engineers) beheerde zijn eigen infrastructuur.
  - Bouwde in 2024 de business case voor een centraal beheerd platform en migreerde, met steun van de CFO, de applicatieteams naar een gestandaardiseerd platform: gescheiden AWS-accounts, Terraform, volledige auto-scaling en heldere verantwoordelijkheden tussen platform en applicatie.
  - Leidde ProdOps enige tijd zelf en verhuisde circa 10 services van AWS-VM's naar eigen Kubernetes-clusters, na per service te beoordelen of migratie echt iets opleverde, in plaats van alles te herschrijven.
  - Voerde centrale observability in, inclusief distributed tracing (voorheen afwezig), en kostenbewaking van AWS-commitments met een maandelijkse review met de AWS TAM: nadat de kosten met de business waren mee-gegroeid van $1,1M naar een piek van $1,6M per maand, bracht ik ze ~40% omlaag naar minder dan $1M per maand, lager dan het startniveau ondanks klantgroei. Liet het platformteam groeien van 7 naar 13 engineers (2 managers).
  - Verantwoordelijk voor de infrastructuur- en observabilitylaag van MLOps (Kubernetes, monitoring, betrouw-baarheid van pipelines), legde de werkafspraken met de ML-engineeringlead vast en verbeterde de snelheid en het resourcegebruik van pipelines.
- **Engagement** (Tsjechië/Slowakije)
  - Liet het GCP-infrastructuurteam uit de overname van Exponia groeien van 4 engineers met een meewerkend manager naar 6 met een eigen, fulltime manager.
  - Beperkte de groei van de GCP-kosten tot ~17% terwijl de omzet in dezelfde periode met 30%+ groeide.

BLOOMREACH *apr 2019-nov 2023*

DIRECTOR OF ENGINEERING

- Verantwoordelijk voor platform, infrastructuur en L2-support voor Bloomreach Content; rapporteerde rechtstreeks aan de CTO (ook in de rollen hierboven).
- Bouwde het eerste margemodel voor een platform waarvan de marge nooit gemeten was en onder de 50% bleek te liggen (alle omgevingen, ook interne test/dev, werden als COGS geboekt), en sprak met finance af dat terug-gewonnen marge nieuwe infrastructuurcapaciteit zou financieren, waardoor het team zichzelf bekostigde; de marge steeg naar 95%+, vooral door kostenbesparingen.
- Voegde twee naast elkaar bestaande hostinggeneraties samen: migreerde ~50 klanten van een eigen on-prem VM-platform naar het nieuwere AWS-platform, verhuisde dat platform van self-hosted Kubernetes naar EKS met volledige auto-scaling en verving logging per stack door centrale observability.
- Herstructureerde één team van ~9 mensen tot platform-, SRE/observability- en L2-teams en liet die groeien naar 13 mensen (applicatie-engineering bleef in die periode bij een andere directeur).
- Hielp drie supportengineers van wie de functie dreigde te verdwijnen de overstap naar engineering te maken (één werd EM, een ander Staff Engineer), en liet twee junior Professional Services-medewerkers doorgroeien tot Staff Engineer.

BLOOMREACH *jan 2017-apr 2019*

ENGINEERING MANAGER

- Gaf leiding aan een op frontend gericht team van 6 engineers bij Hippo, na de overname door Bloomreach.

HIPPO, A BLOOMREACH COMPANY *apr 2015-jan 2017*

SUPPORT ENGINEER → PROFESSIONAL SERVICES CONSULTANT

OELAN *aug 2013-apr 2015*

FULL-STACK ENGINEER (IT SPECIALIST)

- Enige engineer van PrivacyPerfect, een applicatie om de verwerking van persoonsgegevens bij te houden voor een juridische klant.

ORDINA *aug 2011-aug 2013*

JAVA DEVELOPER

- Gedetacheerd bij Rabobank: bouwde met de product owner portlets waarmee klanten op de website van Interpolis hun dekking zien.

VAARDIGHEDEN

- **PLATFORM & INFRASTRUCTUUR**: Platformstrategie & operating models | Cloudmigratie & -consolidatie (self-hosted K8s → EKS) | Observability & kostentransparantie | CI/CD
- **ORGANISATIE & KOSTENLEIDERSCHAP**: Leidinggeven aan managers | Multi-regio organisatieontwerp (EU/US/APAC) | COGS/OPEX-modellering & margeverbetering | Leiden van compliance- en securityaudits (ISO 27001, SOC 2)
- **AI-ADOPTIE**: Uitrol van AI-coding-tools | AI-ondersteunde incidentafhandeling | MLOps-infrastructuur & operating model
- **TECHNOLOGIEËN**: AWS | GCP | Kubernetes (self-hosted, EKS) | Terraform | OpenTelemetry (Honeycomb) | Data-dog | Grafana (self-hosted) | Prometheus | Jenkins | GitLab Runners | nginx
- **TALEN**: ***Moedertaal:*** Nederlands ***Vloeiend:*** Engels

Opleiding

Universiteit van Amsterdam *2007-2011*

Promotieonderzoek (niet afgerond) - Titel: Crime reconstruction in real-life surveillance videos

- Drie peer-reviewed artikelen over real-time persoonstracking en patroonherkenning in surveillancevideo (2010–2013).

Universiteit van Amsterdam *2000-2006*

B.Sc. & M.Sc. Kunstmatige Intelligentie

- Onderzoeksmaster autonome systemen, incl. tien maanden traineeship bij Logica.

Bestuurs- & vrijwilligerswerk

Vicevoorzitter, hockeyvereniging AMVJ (2013–2017) | Voorzitter, gymnastiekvereniging DEV (2022–2024) | Raadsassistent, gemeenteraad Oostzaan (2017–2019, 2025–heden).